

**OPĆI UVJETI POSLOVANJA**  
**OBRTA ZA TURISTIČKE I POSLOVNE USLUGE**  
**HRVADEA, VL. RIKARD PUH, TRATINSKA ULICA 68, ZAGREB**

**O PROVEDBI**  
**TURISTIČKIH I TEMATSKIH VOĐENJA I IZLETA**  
**UKLJUČUJUĆI EVENTUALNE S TIME POVEZANE SPOREDNE DJELATNOSTI**

**ZADNJA IZMJENA: ZAGREB, 9. VELJAČE 2023. – VRIJEDI OD: 10. VELJAČE 2023.**

**1. Predmet ovih Općih uvjeta i opće odredbe**

**2. Cijene**

**3. Načini plaćanja**

**4. Pojedinačno bukiranje – Bukiranje za privatne/pojedinačne goste**

**5. Prebukiranje**

**6. Otkazivanje bukiranja/karte za priredbu**

**7. Poklon bonovi**

**8. Provedba i tijek vođenja/izleta**

- O početku i glavnom uvjetu za održavanje priredbe: 8.1.
- O kašnjenjima: 8.2.–8.5.
- O odnosu prema ekstremnim vremenskim uvjetima i utjecaju više sile: 8.6.–8.9.
- O zamjeni vodičice/vodiča: 8.10.
- O mogućim korekcijama rute: 8.11.–8.12.
- O odnosu prema neprimjerenom ponašanju Kupaca u okviru priredbe: 8.13.
- O snimanju zvuka i slike u okviru priredbe: 8.14.
- Napomene za posjetiteljice/posjetitelje s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti: 8.15.

**9. Jamstva, odgovornosti i prigovor potrošača**

**10. Posebne odredbe o suradnji s Ekskluzivnim partnerima**

- O računu i potvrdi bukiranja, cijenama, plaćanju, otkazivanju rezervacije/bukiranja: 10.1.–10.12.
- O početku i kraju vođenja grupe na mjestu koje odudara od onog u opisu priredbe: 10.13.
- O kašnjenju na mjestu susreta/početka priredbe: 10.14.–10.16.
- O postupanju prema izvanrednim itinerarima Ekskluzivnih partnera: 10.17.
- O maksimalnoj veličini grupa kod organiziranih autobusnih tura: 10.18.
- O specijalnim tarifama i izvanrednim troškovima i okolnostima: 10.19.–10.22.
- O postupanju s materijalima i dokumentima za kvalitetnu priredbu (voucheri i t. sl.): 10.23.
- O valjanosti odredbi iz ostalih područja Općih uvjeta: 10.24.

**11. Nadležnost suda**

**12. Završne odredbe**

**13. Zaštitne mjere u slučaju epidemija i pandemija poput širenja koronavirusa**

## 1. Predmet ovih Općih uvjeta i opće odredbe

- 1.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja vrijede za poslovne odnose s obrtom za turističke i poslovne usluge *Hrvadea*, vl. Rikard Puh, Tratinska ulica 68, Zagreb (u daljnjem tekstu: *Hrvadea*).
- 1.2. Obvezujućom rezervacijom određene *Hrvadeine* usluge (u daljnjem tekstu: bukiranjem) Kupac usluge (u daljnjem tekstu: Kupac) dokazuje da su mu ovi Opći uvjeti u cijelosti poznati i da je s njima u potpunosti suglasan.
- 1.3. *Hrvadea* zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta u bilo koje vrijeme i bez navođenja razloga.
- 1.3.1. Za bukiranja koja su zaključena prije određene promjene ovih Općih uvjeta te promjene nisu obvezujuće – za svako bukiranje mjerodavna je ona verzija Općih uvjeta koja vrijedi u trenutku bukiranja.
- 1.4. U daljnjem tekstu 'priredba' znači opće turističko ili uže tematsko dokumentarno vođenje, organizirano razgledavanje i/ili izlet koje/koji *Hrvadea* koncipira i/ili organizira i/ili vodi, a za koje/koji se nudi bukiranje i/ili prodaju karte.
- 1.5. *Hrvadeini* 'Ekskluzivni partneri' su agencije, poduzeća, institucije, obrti i razne druge pravne osobe koje su izgradile suradnju i potakle zajedničke projekte s *Hrvadeom* ili su zainteresirane za iste.
- 1.6. Kao *Hrvadeina* aktualna ponuda vrijede isključivo priredbe koje su na *Hrvadeinim* internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com) kao takve jasno navedene i opisane.
- 1.7. Točke 1. do 9. bave se odredbama vezanim prvenstveno za privatna (pojedinačna i grupna) bukiranja *Hrvadeinih* priredbi, koja su za Kupce moguća putem distribucijskih kanala na internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com) i/ili kod *Hrvadeinih* partnera za bukiranje.
- 1.8. Pod točkom 10. nalaze se odredbe isključivo za bukiranja *Hrvadeinih* priredbi prema nalogima *Hrvadeinih* Ekskluzivnih partnera.
- 1.8.1. Odredbe koje se spominju pod točkama 1. do 9. i kojima odredbe pod točkom 10. nisu eksplicitno suprotstavljene vrijede i za projekte s Ekskluzivnim partnerima, osim ako nije drugačije dogovoreno.

## 2. Cijene

- 2.1. Cijene pojedinačnih *Hrvadeinih* priredbi javno su istaknute na internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com).
- 2.2. Ako nije bilo nikakvog drugačijeg dogovora, nazočnost Kupca na *Hrvadeinoj* priredbi smatra se dogovorenom, prema cijeni navedenoj na internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com), u trenutku *Hrvadeine* potvrde bukiranja.
- 2.3. *Hrvadea* si zadržava pravo pregovaranja javno prikazanih cijena samo s Ekskluzivnim partnerima, te pravo promjene javno prikazanih cijena prema vlastitim zamislima i pravo ponude posebnih tarifa isključivo za pojedine Ekskluzivne partnere.
- 2.3.1. Posljednja, obvezujuća cijena za Ekskluzivne partnere ugovara se u pisanom obliku.
- 2.3.2. Posebno dogovorene cijene za Ekskluzivne partnere ni u kom slučaju ne povređuju niti mijenjaju uobičajene, javno predstavljene cijene za pojedinačno bukiranje niti vrijede kao iste.
- 2.4. Sve navedene cijene vrijede kao neto cijene, osim ako nije nedvosmisleno istaknuto drukčije.
- 2.5. Odnos prema posebnim troškovima kod pojedinih priredbi (primjerice za ulaz u muzeje, sakralne objekte, nacionalne i parkove prirode, kod posjeta ugostiteljskih objekata s konzumacijom itd.) određen je prema podacima na *Hrvadeinim* internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com); u pojedinim opisima priredbi tamo je jasno i nedvosmisleno navedeno što je u pojedinu cijenu priredbe uključeno, a što nije.

## 3. Načini plaćanja

- 3.1. Pri pojedinačnom bukiranju *Hrvadea* nudi samo mogućnost plaćanja u gotovini.

3.1.1 U pojedinim iznimnim slučajevima Hrvadea si zadržava pravo ponude mogućnosti plaćanja putem bankovne doznake na račun obrta.

3.1.2. Plaćanja putem PayPala, čekova ili u kriptovalutama Hrvadea ne prihvaća.

3.2. Cijene i uvjeti za pojedina bukiranja nalaze se javno istaknuti na internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com).

3.3. Ako nije drukčije dogovoreno, cijena za priredbe se kod pojedinačnih bukiranja u pravilu plaća u gotovini na mjestu susreta neposredno prije početka priredbe.

3.3.1. Kod iznimnih slučajeva kad Kupac pri pojedinačnom bukiranju dogovorno plaća putem bankovne doznake na račun obrta, cijena za nazočnost na priredbi mora biti uplaćena prije dogovorenog početka priredbe.

3.3.1.1. Naknade koje nastaju pri uplati u banci snosi isključivo Kupac.

3.3.1.2. Ako uslijed uplate nekog Kupca Hrvadea na naplatu dobije neku naknadu, Hrvadea će istu, uz dodatnu naknadu za obradu u visini 10,00 EUR/75,35 HRK, proslijediti Kupcu koji je odgovoran za nju.

3.3.1.3. Podmirivanje naknade koja Hrvadei nastane zbog nepravdnog ili protuzakonnog osporavanja terećenja računa isključivo će snositi Kupac koji je za nju odgovoran; Hrvadea će taj trošak, uz dodatnu naknadu za obradu u visini 10,00 EUR/75,35 HRK, proslijediti Kupcu koji je odgovoran za nju.

3.3.2. Obračun za Ekskluzivne partnere dostavlja se – osim ako nije eksplicitno i nedvosmisleno ugovoreno drukčije – nakon priredbe, u obliku računa.

3.4. Hrvadea nije odgovorna za provedbu bukiranja putem distribucijskih kanala partnera.

3.4.1. Hrvadea odgovara samo za bukiranja koja se provode na mjestu priredbe ili putem mehanizama na internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com).

#### **4. Pojedinačno bukiranje – Bukiranje za privatne/pojedinačne goste**

4.1. Svako se bukiranje provodi isključivo na temelju Hrvadeinih Općih uvjeta poslovanja koji vrijede u vrijeme bukiranja.

4.2. Do bukiranja se načelno dolazi pisanim ili usmenim putem.

4.2.1. Pod pojmom 'bukiranje' u kontekstu ovih Općih uvjeta podrazumijeva se obvezujući dogovor između Kupca i Hrvadee o početku i sadržaju priredbe u pisanom obliku, prilikom kojeg Kupac dostavlja svoje osobne kontaktne podatke (broj priključka mobilnog telefona i/ili adresu elektroničke pošte) te time potvrđuje platiti kartu za priredbu uživo na mjestu dogovorene Hrvadeine priredbe prema najavljenom terminu.

4.2.2. Neobvezujući kontakti i komunikacija u vezi neke Hrvadeine priredbe bez obvezujuće potvrde dogovorenog termina za održavanje priredbe interesentici/interesentu ne jamči ni održavanje priredbe ni nazočnost na njoj; održavanje priredbe Kupcima u svakom slučaju jamči jedino bukiranje sukladno točki 4.2.1.

4.3. Bukiranja postaju obvezujuća u trenutku Hrvadeina izdavanja potvrde bukiranja odnosno karte za priredbu, poklon bona za priredbu ili potvrde o uplati naknade za priredbu – uživo, putem elektroničke ili putem obične pošte.

4.4. Prilikom bukiranja putem interneta Kupac je obavezan navesti adresu e-pošte i broj mobilnog telefona koje koristi i preko kojih je dostupan za potencijalni kontakt u okviru organizacije priredbe.

4.4.1. Adresa e-pošte i broj mobilnog telefona Kupca Hrvadei služi samo, jedino i isključivo za organizaciju i urednu provedbu priredbe; Hrvadea ih neće koristiti u nikakve druge svrhe, a neposredno po zahtjevu Kupca izbrisat će ih bez odgađanja i pogovora iz arhiva.

4.4.2. U vezi odnosa prema osobnim podacima vrijede važeće Odredbe o zaštiti podataka u EU.

4.5. Dužnost je Kupca da u okviru bukiranja putem interneta osigura dostupnost poštanskog sandučića vlastite e-adrese (tzv. inboksa) te da u slučaju (možebitnog) izostanka očekivane Hrvadeine potvrde bukiranja ispita pravo stanje u provedbi bukiranja.

4.6. Ugovorni partner za Hrvadeu isključivo je onaj Kupac usluga koji se navodi u bukiranju; taj Kupac istovremeno snosi odgovornost za sve posjetiteljice/posjetitelje Hrvadeinih priredbi koje/koji su obuhvaćene/obuhvaćeni njegovim bukiranjem kao i za plaćanje cjelokupne cijene tog pojedinog bukiranja.

4.7. Kod priredbi sa stupnjevanim cjenovnim razredima konkretna se cijena ustanovljuje neposredno pred početak priredbe, u trenutku kad je definirana konačna veličina grupe nazočnih.

4.7.1. Kupci, koji sačinjavaju zatvorenu skupinu posjetiteljica/posjetitelja i koji su kao grupa bukirali priredbu, imaju unaprijed pravo odlučiti žele li dozvoliti nazočnost na bukiranoj priredbi i drugim zainteresiranim osobama (te na taj način prema stupnjevanom cjeniku za sebe sniziti cijenu) ili žele li priredbu bukirati kao privatnu te ju zatvoriti za druge interesentice/interesente; to se pitanje rješava i utvrđuje prilikom dogovora o bukiranju.

4.8. Uz suglasnost svih posjetiteljica/posjetitelja priredbe, Hrvadea zadržava pravo da u svakom trenutku tijekom priredbe zainteresiranoj publici dozvoli naknadno bukiranje/kupovanje karte za priredbu po punoj cijeni ako – prema procjeni Hrvadeinih suradnica/suradnika na licu mjesta – nije dosegnuta maksimalna veličina grupe i ako ta naknadna provedba bukiranja ni u kojem vidu ne ometa kvalitetu izvedbe priredbe koja traje.

4.8.1. U slučaju pridruživanja novih Kupaca grupi nazočnih za vrijeme priredbe koja traje za Kupce prisutne od početka priredbe ne mijenja se utvrđena cijena bukiranja/karte.

4.8.2. Prilikom pridruživanja novih Kupaca grupi nazočnih za vrijeme priredbe koja traje, za nove Kupce vrijede cijene prema stupnjevanim cjenovnim razredima neovisno o aktualnoj veličini grupe posjetitelja priredbe koja traje.

4.9. Hrvadea zadržava pravo da u svakom trenutku prije početka priredbe (npr. na mjestu susreta pred početak dokumentarne šetnje) zainteresiranoj publici uskrati bukiranje/kupnju karte za priredbu ako je – prema procjeni Hrvadeinih suradnica/suradnika na licu mjesta – dosegnuta maksimalna veličina grupe.

## **5. Prebukiranje**

5.1. Želje o prebukiranju Hrvadeino osoblje pokušat će ispuniti u okvirima zadanih mogućnosti, pri čemu promjena dana priredbe nakon isteka roka za otkazivanje bukiranja više nije moguća.

5.2. Nakon isteka roka za otkazivanje prebukiranja podliježu naplati.

5.4. Kupac nema opće pravo na prebukiranje.

## **6. Otkazivanje bukiranja/karte za priredbu**

6.1. Karte za posjet Hrvadeinih priredbi ne mogu se zamijeniti, vratiti ni nadoknaditi.

6.2. Kao rok za otkazivanje bukiranja vrijedi trenutak do kojeg se priredbe može besplatno otkazati.

6.3. Bukiranje se uvijek mora otkazati pisanim putem – putem kratke poruke mobilnim telefonom (SMS) na broj +385 91 9700 205 odnosno putem elektroničke ili obične pošte na jednu od javno poznatih Hrvadeinih adresa.

6.3.1. Prilikom otkazivanja bukiranja/karte za priredbu nije potrebno navoditi razloge, ali je potrebno jasno i nedvosmisleno izjaviti da se bukiranje/karta za priredbu otkazuje.

6.3.2. Otkazivanja su obvezujuća i vrijede isključivo od trenutka Hrvadeinog izdavanja pisane potvrde o otkazivanju bukiranja/karte za priredbu u odgovoru putem kratke poruke mobilnim telefonom (SMS) odnosno putem elektroničke ili obične pošte.

6.4. Kod pojedinačnih bukiranja rok za otkazivanje je 24 sata prije planiranog početka priredbe.

6.5. Za određivanje trenutka otkazivanja odnosno za određivanje iznosa naknade za otkazivanje mjerodavan je datum dospijeća pisane izjave o otkazivanju na Hrvadeinom broju mobilnog telefona ili na jednoj od Hrvadeinih adresa; dokaz o tome obveza je Kupca.

6.6. Kod pojedinačnih bukiranja naknada za otkazivanje uvijek iznosi 50 % cijene provedenog bukiranja.

6.7. Ako se zahtjev za otkazivanjem dostavi nakon navedenog roka za otkazivanje odnosno ako se Kupac koji je proveo bukiranje u najavljeni vrijeme početka priredbe ne pojavi na zakazanom mjestu susreta, vođenje vrijedi kao provedeno te Hrvadea zaračunava puni iznos cijene.

## 7. Poklon bonovi

7.1. Kao rok trajanja pojedinog bona uvijek vrijedi rok trajanja koji je zapisan na pojedinom bonu.

7.2. Isplata vrijednosti poklon bona ili možebitnog ostatka vrijednosti poklon bona te zamjena poklon bona za drugi poklon bon nisu moguće.

7.3. Hrvadea ne odgovara za izgubljene, ukradene ili nestale poklon bonove.

7.4. Poklon bonove nije moguće zamijeniti ni za druge poklon bonove ni za novčana sredstva, niti ih je moguće vratiti.

## 8. Provedba i tijek vođenja/izleta

- O početku i glavnom uvjetu za održavanje priredbe: 8.1.

- O kašnjenjima: 8.2.–8.5.

- O odnosu prema ekstremnim vremenskim uvjetima i utjecaju više sile: 8.6.–8.9.

- O zamjeni vodičice/vodiča: 8.10.

- O mogućim korekcijama rute: 8.11.–8.12.

- O odnosu prema neprimjerenom ponašanju Kupaca u okviru priredbe: 8.13.

- O snimanju zvuka i slike u okviru priredbe: 8.14.

- Napomene za posjetiteljice/posjetitelje s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti: 8.15.

8.1. Preporučeno je na mjesto početka priredbe doći min. deset (10) minuta prije početka priredbe.

8.2. Priredbe počinju točno prema najavi i terminu priredbe koji je naveden na potvrdi o bukiranju/karti za priredbu, pod pretpostavkom da meteorološke i društvene okolnosti (tzv. viša sila) to ne sprječavaju.

8.2.1. Hrvadeine vodičice/Hrvadeini vodiči obvezuju se – naglašeno: pod uvjetom da postoje mogućnosti te da su ostali Kupci, koji su na dogovoreno mjesto početka priredbe došli u točno vrijeme, suglasni – na zakašnjele Kupce čekati na mjestu početka priredbe do deset (10) minuta.

8.2.2. Vrijeme čekanja uračunava se u vrijeme trajanja priredbe, no može se – u iznimnim slučajevima i uz suglasnost ostalih prisutnih Kupaca (pogotovo onih koji su na dogovoreno mjesto početka priredbe došli u točno vrijeme) – i nakon očekivanog, objavljenog kraja šetnje nadoknaditi.

8.2.2.1. Dogovor o izmjeni trajanja priredbe, koja je počela sa zakašnjenjem, između Hrvadeinog osoblja i svih na priredbi prisutnih osoba može se – prema potrebi – sačuvati i u pisanom obliku.

8.2.3. U slučaju izglednog kašnjenja Hrvadeu o tome valja bez odgađanja obavijestiti putem broja mobilnog telefona +385 91 9700 205 (pozivom ili kratkom porukom).

8.2.4. Ako se zakašnjeli Kupac i deset (10) minuta nakon najavljenog početka priredbe – unatoč čekanju pravovremeno pristiglih Kupaca – ne pojavi na najavljenom mjestu početka priredbe, Hrvadea će smatrati

da je propustio propisani rok za otkazivanje bukiranja/karte za priredbu te će zadržati/zaračunati puni iznos cijene za uslugu.

8.3. Ne bude li Hrvadeina vodičica/Hrvadein vodič u mogućnosti – neovisno o razlogu – pojaviti se na najavljenom mjestu početka priredbe u najavljeno vrijeme početka priredbe, javit će se Kupcu koji je bukirao priredbu najkasnije deset (10) minuta prije najavljenog početka priredbe (putem kontakata koje je Kupac naveo prilikom bukiranja) te ga zamoliti da na dogovorenom mjestu početka priredbe pričeka do deset (10) minuta.

8.3.1. Ne bude li Hrvadeina vodičica/Hrvadein vodič kontaktirala/kontaktirao zainteresiranog Kupca koji je priredbu pravovremeno bukirao (u skladu s 4.2.1.) odnosno bude li Hrvadeina vodičica/Hrvadein vodič unatoč kontaktiranju (u skladu s 8.3.) stigla/stigao na najavljeno mjesto početka priredbe s više od deset (10) minuta zakašnjenja, Kupac koji je tu priredbu bukirao i pravovremeno bio na mjestu početka priredbe može smatrati da Hrvadea dogovorenu uslugu nije ostvarila te smije istu reklamirati.

8.3.1.1. Hrvadea na reklamacije prema 8.3.1. mora odgovoriti ili povratom potpune cijene bukiranja/karte za priredbu ili ponudom novog termina za dogovoreno vođenje/izlet bez naknade.

8.3.1.2. Dogovor zbog izostanka usluge na temelju 8.3.1. provodi se isključivo u skladu s interesima i prema željama Kupca te se može formulirati i čuvati i u pisanom obliku (npr. kroz ispis e-pošte ili sl.).

8.3.2. Ustrajavaju li Kupci koji su bukirali određenu priredbu i nakon obavijesti o kašnjenju na pravovremenom početku priredbe bez odgode, mogu odmah po obavijesti bez ikakvih naknada i troškova otkazati svoje bukiranje te pisanim putem zatražiti povrat pune cijene ili prebukiranje.

8.4. Tijek rute vođenja može se iz raznih razloga mijenjati – stoga Hrvadea u slučaju pojedinačnih bukiranja nakon početka vođenja u pravilu interesentima nikad ne javlja tijek rute.

8.5. Slijedom točaka 8.2. do 8.5. vrijedi, dakle, da kašnjenje Kupca na mjestu početka priredbe prije početka vođenja ne mora, ali može biti razlogom za gubitak prava posjeta priredbe bez prava na zahtjev povrata uplaćenih sredstava odnosno za pravo na reklamiranje izostanka najavljene usluge.

8.6. Hrvadea se obvezuje izvesti priredbu bez obzira na meteorološke okolnosti, pod uvjetom da nije ugrožena sigurnost Kupaca.

8.6.1. U slučaju potencijalne meteorološke opasnosti koja u javnosti nije najavljena, no čini se izgledna, odluku o provedbi ili otkazivanju priredbe donose Hrvadeine vodičice/Hrvadeini vodiči na licu mjesta.

8.7. Mora li već započeta priredba zbog određene prirodne katastrofe, izuzetno jakog vjetera ili iznimno snažnog padanja kiše ili snijega biti otkazana (jer bi inače posjetiteljice/posjetitelji i Hrvadeine vodičice/Hrvadeini vodiči doživjeli znatnu štetu), ta će se odluka sastaviti i u pisanom obliku.

8.7.1. Kupac ima pravo na povrat 50 % cijene bukiranja ako se prekid priredbe uslijed posebnih meteoroloških razloga dogodi unutar šezdeset (60) minuta nakon početka priredbe – nakon tog roka priredba se u tim posebnim okolnostima smatra odrađenom.

8.8. Za Hrvadeine izlete izvan Zagreba ne vrijede odredbe iz 8.7.

8.8.1. U slučaju problematičnih meteoroloških okolnosti prilikom polaska iz Zagreba (tj. u slučaju vrlo izglednog nevremena odnosno neprestanog padanja kiše ili snijega) izvest će se izleti u Dalmaciju (Šibenik, Zadar) i Hrvatsko zagorje bez obzira na vremensku prognozu – osim ako Hrvadea s Kupcima ne dogovori drugačije.

8.8.2. U slučaju problematičnih meteoroloških okolnosti prilikom polaska iz Zagreba (tj. u slučaju vrlo izglednog nevremena odnosno neprestanog padanja kiše ili snijega) otkazat će se izleti u nacionalne parkove Plitvička jezera i Krka te grad Ogulin bez obzira na vremensku prognozu – osim ako Hrvadea s Kupcima ne dogovori drugačije.

- 8.8.3. Prema potrebi, odluku o otkazivanju izleta Hrvadeina vodičica/Hrvadein vodič sastavit će s Kupcima i u pisanom obliku.
- 8.8.4. Kao zamjensku uslugu u slučaju iznenadnih vremenskih problema u izvedbi izleta Hrvadea može ponuditi vođenje prema izboru (koje vremenski možda i kraće traje nego izlet).
- 8.8.4.1. Kupcima Hrvadeinih usluga koji pokažu zanimanje za tu zamjensku uslugu Hrvadea će besplatno provesti prebukiranje i isplatiti 50 % svote razlike između već plaćene cijene bukiranja/karte za okazu priredbu i cijene zamjenske usluge.
- 8.8.4.2. Kupcima koji ne pokažu zanimanje za tu zamjensku uslugu Hrvadea će isplatiti 50 % cijene plaćenog bukiranja/karte za priredbu.
- 8.9. Postupanje pri otkazivanju izleta iz meteoroloških razloga definirano je samo u odredbama ovih Općih uvjeta pod 8.8. – ostale točke ovih Općih uvjeta, kod kojih bi se eventualno moglo interpretirati da su sadržaju pod 8.8. djelomično ili u potpunosti suprotstavljene, ne vrijede u vezi izleta.
- 8.10. U slučaju iznenadne kratkoročne spriječenosti vodičice/vodiča, Hrvadea će pokušati organizirati zamjenu s istim ili sličnim kompetencijama te će odluku o toj zamjeni Kupcima javiti što prije i to pisanim putem preko kontaktnih kanala koje su Kupci dostavili prilikom bukiranja.
- 8.10.1. Ako Hrvadea u slučaju iznenadnog zdravstvenog problema svoje vodičice/svog vodiča neće moći pronaći adekvatnu zamjenu, već uplaćena bukiranja će se Kupcu bez naknade zamijeniti u poklon bonove ili će se, na temelju zahtjeva, Kupcu naknadno izvršiti povrat pune cijene bukiranja/karte za priredbu.
- 8.10.2. Ako će Kupac odbiti zamjenu za najavljenju osobu i ako će htjeti isključivo prisustvovati priredbi koju vodi najavljenja osoba/određena Hrvadeina vodičica/određeni Hrvadein vodič, bit će mu omogućeno otkazivanje priredbe bez naknade pisanim putem odnosno moći će zatražiti besplatno prebukiranje.
- 8.11. Ako se tijekom priredbe mora prilagođavati neočekivanim okolnostima, Hrvadeinim vodičicama/vodičima dozvoljeno je tijekom priredbe kratkoročno mijenjati predviđene rute i sadržaje kako bi priredba zadržala očekivanu kvalitetu, koliko je to u novim okolnostima najviše moguće.
- 8.12. Ne postoji pravo na posjet pojedinih postaja koje se eventualno spominju u opisu priredbe.
- 8.13. Hrvadeine vodičice/Hrvadeini vodiči imaju ovlaštenje isključiti iz priredbe Kupce koji se ponašaju na nepoželjan način, kako bi se svim ostalim Kupcima, koji su bukirali priredbu i ponašaju se na doličan način, omogućio ugodan doživljaj priredbe bez smetnji.
- 8.13.1. Pod nedoličnim ponašanjem koje može dovesti do isključenja iz priredbe smatra se ometanje priredbe npr. kroz vrijeđanje, prostote, vikanje, razne vrste neprimjerenog ponašanja uslijed alkoholiziranog stanja, konzumiranje nelegalnih tvari i tome slično.
- 8.13.2. U ekstremnom slučaju, Hrvadeina vodičica/Hrvadein vodič ima ovlaštenje – zbog očigledno neprimjerenog ponašanja već prije početka priredbe – iz priredbe isključiti Kupce koji su bukirali priredbu već i prije početka iste.
- 8.13.3. Uslijed isključenja iz priredbe na temelju nedoličnog ponašanja, kako je to opisano u ovim Općim uvjetima (usp. 8.13.), Kupac gubi pravo na povrat svote bukiranja/karte za priredbu, jer Kupci koji su na taj način isključeni iz priredbe nemaju pravo ni na povrat dijela cijene bukiranja/karte za priredbu ni na ikakva druga prava na odštetu; ovdje naglašeno ističemo da je to jasno i nedvosmisleno ugovoreno.
- 8.13.4. U slučajevima ometanja priredbe, Hrvadea zadržava pravo da se uslijed ometanja priredbe posluži svim mogućim pravnim mjerama te da od osoba, koje su isključene zbog ometanja priredbe, pravnim putem zatraži i odgovarajuću naknadu štete.
- 8.14. Snimanje zvuka i slika na kojima se pojavljuje glas ili lik Hrvadeinih vodičica/vodiča u pravilu je zabranjeno.

8.14.1. Snimanje pokretnih i statičnih slika na kojima se pojavljuje glas i/ili lik Hrvadeinih vodičica i vodiča je dozvoljeno ako su vodičice i vodiči isto odobrili i na isto pristali kao privatne osobe, van okvira održavanja priredbe.

8.14.2. U tijeku priredbe dozvoljeno je snimanje zvuka i slika posjećenih mjesta i okoline, osim na mjestima gdje je to na temelju određenih regulacija, propisa i/ili tradicijski općenito zabranjeno.

8.15. Kupac Hrvadeinu priredbu posjećuje i na njoj sudjeluje isključivo na vlastiti rizik i vlastitu odgovornost.

8.15.1. Radi predostrožnosti ovdje izričito ukazujemo na činjenicu da na svim Hrvadeinim vođenjima i izletima postoje moguće veće opasnosti za osobe otežane pokretljivošću, osobe sa srčanim smetnjama i osobe s povišenim tlakom.

8.15.2. Radi predostrožnosti ovdje izričito naglašavamo da – bez određene prilagodbe sadržaja – osobe s invaliditetom nažalost ne mogu prisustvovati svim Hrvadeinim priredbama u punom opsegu.

8.15.2.1. Hrvadea moli zainteresirane osobe s invaliditetom da se min. 72 sata (tri dana) prije termina željene priredbe jave telefonskim ili putem e-pošte kako bi se na temelju pravovremene obavijesti pokušalo prilagoditi priredbu te – ako je to moguće – organizirati specifično vođenje koje bi bilo u skladu s invaliditetom potencijalnog Kupca.

8.15.2.2. Ako u okviru od 48 sati (dva dana) nakon upita vođenje nije moguće prilagoditi invaliditetu, ali osoba s invaliditetom ipak želi posjetiti Hrvadeinu priredbu i biti na njoj nazočna cijelo vrijeme, Hrvadea ne preuzima odgovornost za njen posjet i nazočnost te nije odgovorna ni za kakvu štetu ili ozljedu koja bi tog Kupca tom prilikom mogla zadesiti.

## **9. Jamstva, odgovornosti i prigovor potrošača**

9.1. Za svoj pravovremeni dolazak na dogovoreno mjesto susreta i početka priredbe odgovoran je isključivo Kupac.

9.2. Hrvadea ne odgovara za posljedice više sile.

9.3. Hrvadeina odgovornost ograničena je na visinu dogovorene cijene.

9.4. U slučaju nekonzumiranja Hrvadeinih usluga iz prisilnih razloga Kupac nema pravo na povrat sredstava.

9.5. Hrvadea ne odgovara za nepročitana ali potvrđena bukiranja, npr. u slučaju e-pošte koju je internetski poslužitelj Kupca deklarirao kao neželjenu poštu (tzv. „spam“).

9.6. Osobe zadužene za nadzor osoba pod skrbništvom ili starateljstvom obvezuju se provoditi svoju obvezu nadziranja i za vrijeme Hrvadeine priredbe.

9.7. Kupac posjećuje Hrvadeinu priredbu i sudjeluje na njoj na vlastiti rizik i vlastitu odgovornost.

9.8. Hrvadea nije odgovorna za zdravstvene posljedice i štete koje konzumacija Hrvadeinih usluga može izazvati ili nanijeti posjetiteljicama/posjetiteljima Hrvadeinih priredbi, a pogotovo kod osoba pod djelovanjem lijekova, narkotika ili alkohola.

9.9. Hrvadea kao obrt za organizaciju usluga te osobe koje Hrvadeu zastupaju zakonski i javno odgovaraju za naknadu štete iz bilo kojeg razloga isključivo zbog namjere ili krajnje nepažnje u okviru zakonskih odredbi.

9.10. Hrvadeina je odgovornost ograničena na ispunjavanje ugovorenog opsega usluga te je financijski ograničena visinom ugovorene cijene/honorara.

9.10.1. Ograničenje odgovornosti na određeni iznos ne vrijedi za štetu nastalu uslijed ozlijede života, tijela ili zdravlja, koja proizlazi iz namjerne ili krajnje nepažljive povrede obveza Hrvadee ili neke od osoba koje Hrvadeu zastupaju zakonski i javno.



9.11. Hrvadea ne odgovara za oštećenja osoba i stvari koja su u vezi s tuđim uslugama koje Hrvadea samo posreduje (npr. prilikom posjeta kazališta ili izložbe, smještaja u hotelu, posjeta ugostiteljskog lokala s konzumacijom hrane i pića, usluge transfera itd.) ili koja su u vezi s uslugama što čine tek jedan dio vođenja (npr. za vrijeme korištenja javnog prijevoza, za vrijeme posjeta ugostiteljskog lokala s konzumacijom hrane i pića itd.).

9.12. Za svako oštećenje predmeta u Hrvadeinom vlasništvu (poput audio seta, tablet računala itd.) koje se dogodilo u okviru priredbe odgovara Kupac čije je djelovanje dovelo do oštećenja predmeta, neovisno o vrsti ili tipu oštećenja (npr. uslijed neprimjerenog korištenja, nemara, nepažnje ili nečeg sličnog).

9.12.1. U slučaju oštećenja Hrvadeinog predmeta, Kupac koji je odgovoran za štetu obvezuje se oštećeni predmet – ako je to moguće – u potpunosti popraviti o vlastitom trošku, no, ako se popravak ne može provesti u potpunosti, Kupac koji je odgovoran za štetu dužan je predmet nadoknaditi istim ili barem (prema Hrvadeinoj procjeni) jednakovrijednim predmetom.

9.12.2. Ako se oštećeni predmet ne može popraviti, a više ga nema na tržištu, Kupac koji je odgovoran za štetu dužan je nabaviti zamjenski predmet što sličnije tehničke kvalitete i estetike, pri čemu konačnu odluku o konkretnom zamjenskom predmetu (u vezi marke, vrste, boje itd.) donosi Hrvadea.

9.13. Kupac sam odgovara za svaku štetu, oštećenje i gubitak predmeta u svom vlasništvu, koji je nosio sa sobom tijekom priredbe.

9.14. Za štete nastale uslijed nedovoljnih sigurnosnih uvjeta vozila u vlasništvu Hrvadeinih partnera koja se koriste u okviru Hrvadeine priredbe, Hrvadea odgovara isključivo u slučaju krajnje nepažnje ili namjere zastupnica/zastupnika.

9.15. Hrvadea ne odgovara za štete i oštećenja do kojih je došlo jer Kupac nije slijedio upute Hrvadeine vodičice/Hrvadeinog vodiča.

9.16. Prijenos zahtjeva Kupca protiv Hrvadee je isključen.

9.16.1. Sudsko postavljanje zahtjeva Kupca kroz treću stranu pod vlastitim imenom nije prihvatljivo.

9.17. Kupac može podnijeti pisani prigovor putem pošte, elektroničke pošte i drugih sredstava mrežne komunikacije kojima je moguć kontakt s Hrvadeom te u prostoru sjedišta Hrvadee u Zagrebu.

9.17.1. Na prigovore Kupca Hrvadea odgovara u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

9.17.2. Odnos prema prigovoru potrošača definiran je Zakonom o zaštiti potrošača Republike Hrvatske.

## **10. Posebne odredbe o suradnji s Ekskluzivnim partnerima**

- **O računu i potvrdi bukiranja, cijenama, plaćanju, otkazivanju rezervacije/bukiranja: 10.1.–10.12.**

- **O početku i kraju vođenja grupe na mjestu koje odudara od onog u opisu priredbe: 10.13.**

- **O kašnjenju na mjestu susreta/početka priredbe: 10.14.–10.16.**

- **O postupanju prema izvanrednim itinerarima Ekskluzivnih partnera: 10.17.**

- **O maksimalnoj veličini grupa kod organiziranih autobusnih tura: 10.18.**

- **O specijalnim tarifama i izvanrednim troškovima i okolnostima: 10.19.–10.22.**

- **O postupanju s materijalima i dokumentima za kvalitetnu priredbu (voucheri i t. sl.): 10.23.**

- **O valjanosti odredbi iz ostalih područja Općih uvjeta: 10.24.**

10.1. Ekskluzivna grupna bukiranja tiču se priredbi koje Hrvadea organizira i provodi za svoje Ekskluzivne partnere (agencije, poduzeća, institucije i tome sl.).

10.2. Hrvadea Ekskluzivnim partnerima ispostavlja račune neposredno nakon izvršenja usluge ili najkasnije pet (5) dana nakon kraja priredbe.

- 10.3. Kako bi se olakšala priprema korektnih podataka za završni račun, Ekskluzivni partner u potvrdi bukiranja dobiva na uvid i pregled podatke o adresi za dostavu računa, prvotno obvezujućem najavljenom broju posjetiteljica/posjetitelja priredbe te cijeni priredbe koja se temelji na broju posjetiteljica/posjetitelja.
- 10.4. Za promjenu već izdanog računa na zahtjev gošće/gosta Hrvadea zaračunava paušalni iznos od 10,00 EUR/75,35 HRK.
- 10.5. Naplata slijedi nakon izvršenja usluge i izdavanja računa, unutar roka dospijeća navedenog u računu, bez poreznih odbitaka, a provodi se putem bankovne uplate, bankovnom/kreditnom karticom ili gotovinski.
- 10.5.1. Plaćanja putem PayPala, čekova ili u kriptovalutama Hrvadea ne prihvaća.
- 10.6. Visina honorara/naknada ravna se prema cijenama za vođenja i izlete koje se spominju na internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com), no moguće je definirati ih i drukčije, kroz pregovore prilikom sklapanja poslovnog partnerstva ili prije pojedinog ekskluzivnog bukiranja, što se zatim arhivira u pisanom obliku.
- 10.7. Visina honorara/naknada za priredbe odnosi se na konkretan broj posjetiteljica/posjetitelja priredbe, koji se navodi prilikom bukiranja.
- 10.7.1. Promjenu broja posjetiteljica/posjetitelja priredbe Ekskluzivni partner je dužan prijaviti samoinicijativno i pravovremeno prije priredbe, kako bi Hrvadea u slučaju potrebe mogla pripremiti preciznije vođenje te sastavljanje računa prilagoditi novim okolnostima.
- 10.7.2. Promjenu broja posjetiteljica/posjetitelja priredbe Ekskluzivni partner je dužan dostaviti Hrvadei najkasnije 48 sati prije početka priredbe putem elektroničke pošte; u slučaju dvojbe, dokaz o pravovremenoj dostavi obveza je Ekskluzivnog partnera.
- 10.8. Kao termin otkazivanja bukiranja u suradnji s Ekskluzivnim partnerima vrijedi termin Hrvadeinog primitka pisane izjave o otkazivanju putem obične ili elektroničke pošte; u slučaju dvojbe, dokaz o pravovremenom primitku obveza je Ekskluzivnog partnera.
- 10.8.1. Dan otkazivanja i ugovoreni dan priredbe uključeni su u izračun roka.
- 10.9. U slučaju bukiranja Ekskluzivnih partnera, otkazivanje bukiranja se do sedmog (7.) dana prije ugovorenog početka priredbe provodi bez ikakve naplate.
- 10.10. U slučaju bukiranja Ekskluzivnih partnera, kod otkazivanja bukiranja između šest (6) i tri (3) dana prije ugovorenog početka priredbe naplaćuje se naknada za otkazivanje u visini 50 % iznosa cijene bukiranja.
- 10.11. U slučaju bukiranja Ekskluzivnih partnera, kod otkazivanja unutar roka kraćeg od tri (3) dana prije ugovorenog početka priredbe te kod nedolaska na dogovoreno mjesto onog broja posjetiteljica/posjetitelja priredbe koji je naveden pri bukiranju, Hrvadea ima pravo naplate punog iznosa cijene honorara/naknade za priredbu.
- 10.12. Naknade za otkazivanje i paušalni iznosi odštete zbog otkazivanja koji se navode u ovim Općim uvjetima vrijede neovisno o krivnji ili počinjenoj šteti.
- 10.12.1. Naknada za otkazivanje plaća se zasebno za svaku pojedinu otkazanu priredbu i svako pojedino otkazano praćenje putovanja.
- 10.13. U slučaju da Hrvadeina vodičica/Hrvadein vodič po posjetiteljice/posjetitelje priredbe treba doći na mjesto odnosno ostaviti ih na mjestu koje je više od 5 (pet) km udaljeno od mjesta susreta/početka priredbe navedenog na internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com), Ekskluzivni je partner dužan zasebno joj/mu nadoknaditi troškove prijevoza do/od mjesta susreta/početka priredbe navedenog na internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com) – neovisno o prijevoznom sredstvu te u okviru ugovorenog itinerara/vremenskog rasporeda priredbe.

10.13.1. Ako nije drukčije definirano, vrijeme koje Hrvadeina vodičica/Hrvadein vodič provodi s gostima od mjesta prvog dogovorenog susreta do mjesta početka priredbe navedenog na internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com) te do početka prave ugovorene priredbe, ne smatra se dijelom prave ugovorene priredbe već se smatra posebnim praćenjem za koje se prije bukiranja dogovara honorar određen prema udaljenosti između navedenih mjesta.

10.13.2. Ako nije drukčije definirano, vrijeme, koje Hrvadeina vodičica/Hrvadein vodič provodi s gostima između mjesta/trenutka kraja prave ugovorene priredbe što proizlazi iz podataka navedenih na internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com) te rastanka na mjestu koje je udaljeno od mjesta završetka prave ugovorene priredbe, nije uključeno u pravu ugovorenu priredbu već se smatra posebnim praćenjem za koje se prije bukiranja dogovara honorar određen prema udaljenosti između navedenih mjesta.

10.13.3. Iznimke od 10.13.1. i 10.13.2. predstavljaju u pisanom obliku postojeći dogovori o drukčijem načinu određivanja naplate, drukčije (u pisanom obliku sastavljene) definicije početka ili kraja vođenja i tome slično.

10.14. U slučaju kašnjenja na mjesto susreta/početka priredbe osoba ili grupa koje je organizirao i najavio Ekskluzivni partner, Hrvadeina vodičica/Hrvadein vodič dužna/dužan je na ugovorenom mjestu čekati do 60 minuta ako ju/ga se u roku od 20 min nakon zakazanog početka priredbe informira o kašnjenju.

10.14.1. Vrijeme čekanja uračunava se u vrijeme trajanja priredbe.

10.14.2. Hrvadea očekuje žurnu telefonsku obavijest (pisanu ili usmenu) na broj mobilnog telefona +385 91 9700 205, čim se kašnjenje počinje nazirati.

10.15. U slučaju da se osobe ili grupe koje je Ekskluzivni partner organizirao i najavio ne pojave na mjestu susreta/početka priredbe unutar 20 minuta nakon ugovorenog početka priredbe, a nitko ne obavijesti Hrvadeu o kašnjenju, Hrvadea ima pravo priredbu smatrati otkazanom.

10.16. U slučaju kašnjenja Hrvadeinih vodičica/vodiča na mjesto susreta/početka priredbe vrijede odredbe iz točke 8.3. ovih Općih uvjeta i svih njenih podtočaka, prilagođene odnosima s Ekskluzivnim partnerom.

10.17. Zahtijeva li Ekskluzivni partner priredbu prema vlastitom, a ne prema Hrvadeinom itineraru, obvezuje se svoj vremenski raspored, u pisanom i nedvojbeno čitljivom obliku, Hrvadei predati ili dostaviti putem e-pošte najmanje 48 sati prije početka priredbe (u slučaju dvojbe, dokaz o pravovremenoj dostavi obveza je Ekskluzivnog partnera).

10.17.1. Hrvadea se obvezuje pridržavati se tog itinerara, u skladu s konkretnim dogovorom o priredbi.

10.17.2. U slučaju da itinerar prema zamislima Ekskluzivnog partnera ne bude izručen/dostavljen na vrijeme, Hrvadeine vodičice/Hrvadeini vodiči priredbu će izvesti savjesno prema svom najboljem znanju i sposobnostima, a što Ekskluzivni partner nema pravo reklamirati.

10.17.3. Usljed bukiranja priredbe u obliku kako je ona navedena i opisana na internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com), bez vlastitih zahtjeva vezanih za itinerar, Ekskluzivni partner bez pogovora prihvaća Hrvadein vremenski raspored sa svim možebitnim naknadnim izmjenama tijekom priredbe.

10.18. Usluge Hrvadeine vodičice/Hrvadeina vodiča mogu se bukirati za vođenje samo jednog autobusa (do 55 gošći/gostiju).

10.19. Za ranojutarnja vođenja s početkom prije 8.30 sati, za večernja/noćna vođenja s početkom nakon 19.30 sati, za vođenja na državne neradne dane te za noćenja izvan Zagreba (npr. u slučaju spajanja više Hrvadeinih izleta u jedan dulji) vrijede, neovisno o trajanju Hrvadeinog angažmana, honorari/naknade po posebnom cjeniku, koji se pregovara i u pisanom obliku definira zasebno za svaki izlet.

10.20. Dogovor o spajanju Hrvadeinih priredbi ili usluga u jednu obvezno je arhivirati u pisanom obliku, prema zadanostima ovih Općih uvjeta.

10.21. Ekskluzivni se partner obvezuje Hrvadeinim vodičicama/vodičima pri naručenim vođenjima van Zagreba odnosno izvan uobičajene Hrvadeine ponude (npr. u slučaju spajanja više izleta u jedan dulji i tome sl.) omogućiti korištenje istih i/ili jednakovrijednih hotelskih, ugostiteljskih i ostalih turističkih usluga kao i sebi odnosno gostima koje je organizirao.

10.22. Pri bukiranju priredbe prema Hrvadeinom konceptu a koja sadrži izvanredne troškove (npr. ulaznice za sakralne objekte, muzeje, posjet ugostiteljskim objektima), Ekskluzivni je partner u svakom slučaju dužan pri kreiranju cijene uzeti u obzir podmirivanje svih tih izvanrednih troškova, jer ih Hrvadea obično ne uračunava u svoje troškove.

10.22.1. Ako nije drukčije dogovoreno i sačuvano u pisanom obliku, Ekskluzivni se partner obvezuje kod bukiranja priredbe prema Hrvadeinom konceptu samostalno riješiti pitanja ulaznica za pojedine objekte (muzeje, sakralne objekte itd.) i troškova konzumacije hrane i pića u ugostiteljskim objektima, te neće očekivati da te troškove pokriva Hrvadea; Ekskluzivni partner te troškove može ili uračunati u svoju cijenu za posjetiteljice/posjetitelje priredbe ili prenijeti na posjetiteljice/posjetitelje priredbe ili riješiti na neki drukčiji način.

10.23. Bukiranjem Hrvadeinih priredbi Ekskluzivni partneri obvezuju se Hrvadeinim vodičicama/vodičima bespogovorno dati na raspolaganje sva možebitno dodatno potrebna sredstva i omogućiti najbolje radne uvjete kako bi se za gošće i goste ostvarila najbolja kvaliteta priredbe.

10.23.1. Ekskluzivni partneri se prije svega obvezuju za Hrvadeine vodičice/vodiče pripremiti i prirediti sve očekivane vouchere i bonove te sve za uspješnu provedbu priredbe potrebne ali Hrvadei možebitno nedostupne dokumente i materijale, a zatim im iste i pravovremeno, dakle pet (5) dana prije početka bukirane priredbe predati ili dostaviti na ruke.

10.23.2. Ako očekuje da Hrvadea sama organizira vouchere, bonove ili određene dokumente i materijale, Ekskluzivni je partner taj zahtjev dužan izraziti pisanim putem (npr. putem e-pošte), te ga zaključno dogovoriti i utvrditi u pisanom obliku najmanje deset (10) dana prije početka priredbe.

10.23.3. U slučaju zakašnjelog dogovora o odgovornosti za vouchere, bonove i ostale odnosno slične dokumente i materijale Hrvadea ne odgovara za kvalitetu priredbe, što Ekskluzivni partner nema pravo reklamirati.

10.24. Za područja uvjeta poslovanja u vezi suradnje s Ekskluzivnim partnerima, koja se pod točkom 10. i njenim podtočkama ne spominju eksplicitno, vrijede odredbe iz drugih točaka ovih Općih uvjeta.

## **11. Nadležnost suda**

11.1. Za sve sporove nadležan je sud u Zagrebu/Hrvatska.

## **12. Završne odredbe**

12.1. Možebitna ništetnost pojedinih ugovornih odredbi ovih Općih uvjeta ne utječe na valjanost ostalih odredbi.

12.1.1. Ako su neke odredbe ovih Općih uvjeta u sukobu s prisilnim pravom, druge odredbe ovih Općih uvjeta ipak vrijede kao ugovorene.

12.2. Stranke će ništetne odredbe zamijeniti onim valjanima koje su im u gospodarskom smislu najbližije.

12.3. U slučaju možebitne pravne praznine, stranke će dogovoriti rješenje koje bi dogovorili da su za tu prazninu znale.

12.4. Drukčiji zahtjevi i uvjeti Kupaca i Ekskluzivnih partnera te usmeni dogovori izvan okvira ovih Općih uvjeta vrijede jedino ako i od kad ih je Hrvadea potvrdila u pisanom obliku.

12.5. Ostali dogovori, nadopune ili izmjene ovih Općih uvjeta vrijede samo u pisanom obliku; to važi i za zahtjeve pisanog obrasca.

### **13. Zaštitne mjere u slučaju epidemija i pandemija poput širenja koronavirusa**

13.1. Pridržavanje higijenskih koncepata objavljenih na internetskim stranicama [www.hrvadea.com](http://www.hrvadea.com) i na poveznicama programa „Safe stay in Croatia“, u kojem Hrvadea sudjeluje, uvjet je za posjet Hrvadeinim priredbama i nazočnost na istima te je dio ovih Općih uvjeta.